

## **Minőségfejlesztés Záróvizsga tematika (É tanterv)**

A minőség értelmezése, a vevők azonosítása, igényeik megértése, a minőségtervezés és –fejlesztés értelmezése, a minőségtervezés lépései

A minőségi funkciók lebontása módszer (QFD) meghatározása, az eljárás célja, gyakorlati megvalósítása, a Minőség háza diagram fő területei.

A folyamatok meghatározása, osztályozása, a folyamatfejlesztés modellje és feladatai, a folyamatok szabályozása, a statisztikai folyamatszabályozás (SPC) rendszere.

A folyamatok hatékonyságának értelmezése, a hatékonyság mércéi: a minőség költségei, az ingadozás mérőszámai, a ciklusidő és csökkentésének lehetőségei.

A hat szigma módszer értelmezése, alkalmazási területe, a hat szigma projekt fázisai

Taguchi minőségdefiníciója és minőségelvei, Taguchi minőségfejlesztési stratégiája, a négyzetes veszteségfüggvény értelmezése, a Taguchi-féle kísérlettervezés folyamata.

A minőség és megbízhatóság kapcsolata, a megbízhatóság értelmezése, számszerű mutatói, a megbízhatósági mutatók statisztikai becslése.

A megbízhatósági mutatók meghatározása elemek és rendszerek esetében, a megbízhatóság növelés módszerei.

A megbízhatóság-elemzés értelmezése, megbízhatósági program-elemek, rendszerek megbízhatóság-elemzésének általános menete,

A hibamód és hatáselemzés (FMEA) célja, fajtái és alkalmazási területei, a gyakorlati alkalmazás lépései, a módszer előnyei és hátrányai.

A hibafa-elemzés (FTA) értelmezése, alkalmazási területe, gyakorlati lépései, a hibafa felépítése, az elemzés szimbólumai, a módszer előnyei és hátrányai.

A megbízhatósági blokkdiagram (RBD) értelmezése, a rendszerekre vonatkozó megbízhatósági modell kialakításának lépései, alapmodellek, a módszer előnyei, hátrányai.

A Markov-elemzés alapelve, a Markov-féle megbízhatósági modell jellemzői.

A megbízhatóság előrejelzése (RP) módszer értelmezése, a megbízhatósági adatok gyűjtésének lehetséges módszerei, a vizsgálatok tervezése és kiértékelése.

A teljes körű minőségirányítás (TQM) filozófiája, a TQM filozófia alappillérei és eszközei.

A benchmarking módszer értelmezése, jellemzése, típusai, egy alapvető benchmarking-modell lépései, az elvégzendő feladatok. A benchmarking során alkalmazott folyamatelemzési eszközök.

A folyamatok újjáalakításának (BPR) koncepciója és alapelvei, az újjáalakítási projekt modellje, az újjáalakítás eredményei, a TQM és BPR összehasonlítása.